Politique de confidentialité du site web & de la lettre d'informations de Mennens

1. Cookies sur le site web de Mennens

Nous utilisons des cookies sur notre site web pour améliorer votre expérience utilisateur. Un cookie est un petit fichier qui est envoyé à votre ordinateur. Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations, n'hésitez pas à nous contacter.

2. Politique de confidentialité

Politique de confidentialité Mennens pour les visiteurs du site web
Lorsque vous visitez ce site web, vous serez peut-être invité à fournir vos données personnelles. La présente politique de confidentialité décrit comment nous traitons vos données à caractère personnel et comment nous utilisons les cookies sur notre site.
Si vous avez des questions concernant le traitement de vos données ou l'utilisation de cookies, veuillez nous contacter en envoyant un e-mail à website@mennens.nl.

Quelles données sont traitées et pour quelle raison ?
Si vous faites une demande via le site web, Mennens collectera et traitera vos nom, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone, numéro de fax, messages et autres données que vous nous envoyez via notre site web. Nous recevons ces données à caractère personnel de votre part. Afin de pouvoir traiter votre demande correctement, nous avons besoin de ces données personnelles. Nous pouvons également traiter vos données personnelles pour, en votre qualité de représentant d'une entreprise, vous contacter au moyen de lettres d'information ou autres moyens de marketing ou de communication qui vous intéressent. Nous collecterons également des informations via l'accusé de réception de la lettre d'information et le matériel de marketing que nous vous envoyons et avec lesquels nous suivons les liens sur lesquels vous avez cliqué.
Si vous indiquez sur le site web que vous souhaitez recevoir la lettre d'information, Mennens traitera vos données à caractère personnel pour vous envoyer les lettres d'information et autres outils de marketing et de communication qui pourraient vous intéresser. La communication de votre adresse e-mail, qui permet le traitement administratif des inscriptions à la lettre d'information, est obligatoire. Vous pouvez, à tout moment, vous désinscrire de la lettre d'information en entrant votre adresse e-mail et en cliquant sur « se désabonner » ou en envoyant un e-mail à website@mennens.nl en spécifiant pour quelles adresses e-mail vous souhaitez vous désabonner.
Mennens peut occasionnellement vous demander des informations pour une étude de marché. Ces informations sont toujours facultatives et ne seront, tout comme toutes les autres données à caractère personnel, pas partagées avec des tiers sans votre permission.
Vos données à caractère personnel sont également collectées et traitées à l'aide de cookies, comme décrit dans notre politique relative aux cookies (contactez-nous pour de plus amples informations).

Qui peut consulter mes données et combien de temps les données sont-elles sauvegardées ?
Les données à caractère personnel que vous fournissez peuvent être partagées avec les fournisseurs externes de Mennens (tels que les fournisseurs informatiques) si cela est nécessaire pour vous envoyer un mailing conformément à vous souhaits. Toutefois, Mennens ne vendra, ne louera ou ne partagera jamais vos données à caractère personnel à ou avec un(e) autre société, organisation ou individu non

apparenté(e) sans votre permission. Il se peut que, le cas échéant, vos données personnelles soient partagées au sein du Lifting Solutions Group pour être traitées et utilisées au sein du Lifting Solutions Group dans d'autres pays. Seules les personnes au sein de l'entreprise Mennens qui souhaitent utiliser vos données personnelles aux fins susmentionnées ont accès à vos données à caractère personnel. Mennens a également pris des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données à caractère personnel contre, par exemple, la perte et l'utilisation non autorisée.
Vos données à caractère personnel traitées pour répondre à votre demande seront supprimées dès que nous aurons terminé les actions administratives relative à cette demande, sauf si vous, ou votre entreprise, devenez client de Mennens. Dans ce cas, vous recevrez des informations sur l'utilisation de vos données à caractère personnel.
Vos données personnelles qui sont traitées concernant une inscription seront sauvegardées jusqu'à votre désinscription.
Veuillez noter que vos données seront conservées plus longtemps que ce qui est indiqué ci-dessus dans le cas où il s'agit d'une obligation légale.

Vos droits
Mennens (voir www.mennens.nl ou www.mennensbelgium.be pour nos données) et Axel Johnson International Lifting Solutions, établi à Sveavägen 151, 113 46 Stockholm, Suède, sont co-administrateurs de vos données à caractère personnel traitées. Cela signifie que nous sommes responsables du traitement correct de vos données conformément aux lois applicables.
Vous avez le droit de savoir quelles données à caractère personnel nous traitons et vous pouvez en demander une copie. Vous pouvez faire rectifier des données incorrectes et dans certains cas, vous pouvez introduire une demande d'effacement de vos données (lorsque, par exemple, vos données ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées). Vous avez également le droit de vous opposer à la collecte de données à certaines fins (comme le direct marketing), et de demander de limiter le traitement de vos données à caractère personnel. Veuillez noter que l'utilisation limitée ou la suppression de vos données personnelles peut entraîner le non-respect de nos obligations. Vous avez le droit de recevoir vos données à caractère personnel sous une forme structurée et lisible par machine. Vous avez en outre le droit de demander le transfert de données d'un ancien à un nouveau responsable du traitement.
Si vous avez des questions sur la façon dont nous traitons vos données à caractère personnel, vous pouvez nous contacter en envoyant un e-mail à website@mennens.nl ou en adressant une lettre postale à l'une de nos succursales.
En cas d'objection ou de plainte relative au traitement de vos données à caractère personnel, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle pour la protection des données.

Politique relative aux cookies - Mennens

La présente politique relative aux cookies s'applique à l'utilisation de cookies par Mennens sur notre site web. La politique décrit les cookies que nous utilisons sur notre site web, la finalité de chaque cookie, combien de temps nous les stockons et comment vous pouvez bloquer ou supprimer les cookies.
Si vous souhaitez recevoir ces informations dans votre propre langue, veuillez nous contacter par e-mail via website@mennens.nl.

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Les cookies sont de petits fichiers d'information qui sont enregistrés sur l'appareil que vous utilisez pour visiter notre site web (ordinateur, smartphone ou tablette). Les cookies permettent une utilisation plus efficace d'un site web. Ils permettent également de collecter des informations pour le propriétaire du site web.
Retrouvez plus d'informations sur l'utilisation des cookies sur Wikipedia.

Pourquoi utilisons-nous des cookies ?

Mennens utilise certains cookies, uniquement si cela est nécessaire et essentiel, pour permettre le bon fonctionnement du site web et pour vous donner la possibilité de naviguer sur le site web et d'utiliser ses fonctionnalités. Vous ne devez pas autoriser l'utilisation de ces cookies car ils sont nécessaires au fonctionnement du site web.
Le site web utilise également des cookies pour améliorer le fonctionnement de certaines fonctionnalités, accroître la facilité d'utilisation et adapter le site web à vos souhaits et à vos intérêts. Nous utilisons en outre des cookies pour collecter anonymement des données afin de compiler des statistiques qui nous aident à mieux comprendre le comportement des utilisateurs de notre site web et à améliorer le site web.

Quels types de cookies utilisons-nous ?

Le site web utilise trois types de cookies :

Les cookies de session : il s'agit de cookies qui sont stockés temporairement, le temps de votre visite à notre site web. Ces cookies sont utilisés pour, par exemple, pour déterminer la langue choisie. Ces cookies sont effacés dès que l'internaute ferme son navigateur ou sa session de navigation.

Les cookies permanents : il s'agit de cookies qui restent plus longtemps sur le disque dur de l'ordinateur. Ces cookies sont utilisés pour, par exemple, indiquer quelles informations sont nouvelles depuis votre dernière visite. Le temps passé par un cookie permanent sur votre ordinateur dépend de la durée de vie du cookie et des paramètres de votre navigateur.

Les cookies tiers : ces cookies indirects sont générés et installés sur votre ordinateur par une tierce partie que le site visité. Ils enregistrent l'historique et le comportement surf du navigateur.

Le tableau repris ci-dessous donne un aperçu des cookies utilisés sur notre site web, ainsi que leur finalité, les informations stockées, le type de cookie (de session, permanent ou tiers), la durée de stockage du cookie et si les informations obtenues via un cookie sont transférées à une autre entreprise ou organisation.

Cookie	**Finalité**	**Données stockées**	**Durée**	**Partage**
__cfduid	Utilisé par le réseau de contenu Cloudflare pour identifier des visiteurs web fiables	Ne correspondent avec aucun identifiant d'utilisateur dans votre application web et n'enregistrent pas le PPI	1 an	Tawk.to
ASP.NET_SessionId	Cookie de session à usage général, utilisé par des sites basés sur les technologies Microsoft.NET. Habituellement utilisé pour anonymiser l'utilisateur .	Aucune donnée à caractère personnel	Supprimé lorsque l'utilisateur quitte le site web	Pas de tiers
_dc_gtm_UA-#	Un cookie associé à des sites qui utilisent Google Tag Manager pour télécharger d'autres scripts et codes sur une page.	Aucune donnée à caractère personnel	Session	Google Tag Manager
__utm.gif	Google Analytics Tracking Code stocke des données sur le navigateur et l'ordinateur de l'internaute.	Informations sur l'utilisateur, pas le PPI, mais des informations telles que la langue, la résolution d'image, le parcours de	Session	Google Analytics – utilisé pour agrandir la facilité d'utilisation.

		navigation etc.		
__utma	Collecte des données sur la fréquence de visite du site par un internaute ainsi que les dates de sa première et dernière visite. Utilisé par Google Analytics.	Nombre de fois qu'un utilisateur visite le site	2 ans	Google Analytics – utilisé pour agrandir la facilité d'utilisation.
__utmb and __utmc	Enregistre l'heure exacte à laquelle l'utilisateur accède au site web. Utilisé par Google Analytics pour déterminer la durée de la visite.	Le temps passé sur le site	Session	Google Analytics - utilisé pour agrandir la facilité d'utilisation.
__utmt	Utilisé pour freiner le nombre de requêtes sur le serveur.	Pas de PPI	Session	Google Analytics – utilisé pour agrandir la facilité d'utilisation.
__utmz	Collecte des informations sur l'origine de l'utilisateur, le moteur de recherche utilisé, le lien sur lequel l'internaute a cliqué et le mot clé utilisé. Utilisé par Google Analytics.	Re-direction	6 mois	
_ga	Ces cookies sont utilisés pour identifier des visiteurs uniques en associant un numéro aléatoire à un client.	Identification du client (identifie p.ex. un navigateur de manière anonyme)	2 ans	Google Analytics - utilisé pour agrandir la facilité d'utilisation.
_gid	Ces cookies sont utilisés pour	Identification du client	Session	Google Analytics -

	identifier des visiteurs uniques en associant un numéro aléatoire à un client.	(identifie p.ex. un navigateur de manière anonyme)		utilisé pour agrandir la facilité d'utilisation.
collect	Utilisé pour envoyer des données à Google Analytics sur l'appareil de l'utilisateur et sur son comportement. Suit l'internaute également via d'autres appareils et canaux marketing.	Informations utilisateurs anonymes	Session	Google Analytics
GPS	Enregistre un identifiant unique sur les appareils mobiles pour suivre l'internaute via localisation par GPS.	Identifiant unique	Session	Youtube.com
YSC	Enregistre un identifiant unique pour savoir quelles vidéos sur YouTube l'internaute a vues.	Identifiant unique	Session	Youtube.com
__tawkuuid	Non classifié		179 jours	Tawk to
ss	Non classifié		Session	Tawk to
exvat	Non classifié		9 jours	Inline script
Tawk_57dbea2260af0d7233b89deb	Non classifié		179 jours	Tawk to
TawkConnectionTime	Non classifié		Session	Tawk to
tawkUUID	Non classifié		179 jours	Tawk to

Google Analytics

Mennens utilise Google Analytics, dont Google Tag Manager, pour collecter des informations sur l'utilisation du site web. L'objectif est de mieux comprendre les souhaits des visiteurs de notre site web et d'équiper notre site d'informations plus spécifiques. L'installation de cookies de Google Analytics sur votre navigateur nous permet par exemple de voir quelles informations vous recherchez et quelles fonctionnalités sont importantes pour vous.

Google Analytics enregistre l'adresse IP que vous utilisez à la date de votre visite sur le site web. Pour mieux protéger votre vie privée, nous masquons l'adresse IP pour la collecte de données avec Google Analytics. Cela signifie que les derniers chiffres de votre numéro IP ne sont pas visibles, p.ex. 193.188.156.xxx.

Mennens n'associe aucune information obtenue grâce à l'utilisation de Google Analytics à d'autres informations d'identification personnelle.

La capacité de Google à utiliser et partager les informations collectées par Google Analytics concernant votre visite à notre site web est limitée par les conditions d'utilisation de Google Analytics, disponibles sur http://www.google.com/analytics/terms/us.html, et par la politique de confidentialité de Google, disponible sur http://www.google.com/intl/en/policies/privacy.

Si vous ne souhaitez pas que Google Analytics vous reconnaisse lors d'une seconde visite sur notre site Web, vous pouvez choisir de ne pas autoriser l'utilisation de cookies.

Live chat :

Sur ce site, le live chat est géré par Tawk.to.
Le chat est inséré via un script dans le code source du site web. En utilisant la fonction chat, vous utilisez automatiquement les services de Tawk.to. Tawk.to enregistre, prend en charge et édite des données sur des sites européens et non européens. Toutes les données partagées via la fonction chat seront transférées à Tawk.to et enregistrées. Tawk.to est certifié par le cadre de protection de la vie privée euro-américain et est soumis aux conditions de protection des données lorsque des données à caractère personnel sont transférées de l'UE vers les Etats-Unis dans le cadre des accords commerciaux transatlantiques.
Les données enregistrées sont les suivantes : les données du chat, le nom, l'adresse IP au moment du chat et le pays d'origine. Ces données ne seront pas transférées à des tiers et ne seront utilisées que pour la communication d'entreprise et les statistiques internes. Les données de chat sont enregistrées par Tawk.to et automatiquement supprimées après un délai spécifié.
Nous ne pouvons pas influencer l'utilisation interne des données par Tawk.to. En utilisant le chat, vous consentez au transfert et à l'utilisation de vos données comme décrit ci-dessus.
Tawk.to fonctionne conformément au RGPD : https://www.tawk.to/data-protection/gdpr/
Vous pouvez consulter les conditions d'utilisation de Tawk.to sur : https://www.tawk.to/privacy-policy/

Comment éviter ou effacer les cookies ?
La plupart des navigateurs acceptent les cookies par défaut. Vous pouvez modifier vos paramètres de manière à ce que les cookies soient bloqués ou à être notifié lorsque des cookies sont placés sur votre ordinateur. Vous pouvez également choisir d'effacer tous les cookies sur votre ordinateur.

Pour savoir comment effacer des cookies ou comment modifier les paramètres de votre navigateur, vous pouvez consulter les instructions du navigateur ou utiliser la fonction d'aide proposée par la plupart des navigateurs. Si vous utilisez différents appareils pour visiter le site web (par exemple un ordinateur, un smartphone, une tablette...), vous devez modifier les paramètres sur chaque appareil.
Veuillez noter que l'effacement de cookies peut affecter la facilité d'utilisation du site web. Il se pourrait par exemple que vous ne puissiez pas visiter toutes les parties du site web ou que certaines parties ne fonctionnent pas correctement.
Si vous ne souhaitez pas que nous envoyions des cookies sur votre appareil, veuillez modifier vos paramètres comme décrit ci-dessus.

Modifications de la politique relative aux cookies et questions
Cette politique peut être modifiée ou mise à jour régulièrement. La dernière mise à jour de la politique relative aux cookies date du 31/05/2018.