

## VERKOOPSVORWAARDEN MENNENS BELGIUM

### Art. 1 Orderbevestiging

1.1

Bestellingen en offertes worden slechts definitief na schriftelijke bevestiging en ondertekening door onze firma. Door het overhandigen van de bestelling door de klant, aanvaardt deze laatste de toepassing van de algemene verkoopsvorwaarden van MENNENS BELGIUM NV. Deze algemene verkoopsvorwaarden staan vermeld op de achterzijde van alle documenten van MENNENS BELGIUM NV, met een verwijzing ernaar op de voorzijde. De algemene verkoopsvorwaarden van MENNENS BELGIUM NV primeren boven alle andere algemene verkoops- en/of leveringsvoorwaarden voor zover de bepalingen ervan strijdig zouden zijn met de algemene verkoopsvorwaarden van MENNENS BELGIUM NV.

1.2. Bij de aanvaarding van de door de klant geplaatste bestelling door MENNENS BELGIUM NV, verplicht eerstgenoemde zich tot afname van de bestelde goederen. Een annulering van de bestelling dient schriftelijk en per aangetekend schrijven te geschieden, uiterlijk één maand voor de leveringsdatum. Annulering is slechts mogelijk indien dit door MENNENS BELGIUM NV uitdrukkelijk en schriftelijk wordt aanvaard. Alleszins behoudt MENNENS BELGIUM NV zich het recht voor om de gedwongen uitvoering van de bestelling te vorderen. In het geval van aanvaarding van de annulering van de bestelling door MENNENS BELGIUM NV is door de klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 30% op de totale prijs van de geplaatste bestelling, met dien verstande dat het MENNENS BELGIUM NV toegelaten is haar werkelijke schade te vorderen indien deze schade de voormelde 30% op de totale prijs overtreft. De forfaitaire vergoeding van 30% strekt uitsluitend tot vergoeding van de door MENNENS BELGIUM NV gemaakte kosten.

MENNENS BELGIUM NV behoudt zich het recht om de bestelling te weigeren of te annuleren en dit middels aangetekend schrijven, minstens 15 dagen na de geplaatste bestelling.

1.3.

De geldigheid van onze offertes staat aangeduid op het offerteformulier.

Bestellingen die ons pas bereiken na die periode verplichten ons slechts indien wij ze schriftelijk hebben bevestigd of stilziggend door het uitvoeren van de bestelling.

### Art. 2 Prijs

2.1.

Alle prijzen, zelfs deze vermeld op de bestelbon, zijn ten titel van inlichting.

Zij kunnen ten allen tijde door de verkoper gewijzigd worden.

Aanvaarde bestellingen worden uitgevoerd tegen de prijzen die gelden op de dag der levering; welke ook de aankoopvoorwaarden van de verkoper zijn, tenzij er tussen partijen schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

De verkoper houdt zich het recht voor om de goederen aan te rekenen naar gelang de levering, zelfs indien het gedeeltelijke leveringen betreft.

2.2.

De prijs is exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

De prijs geldt exclusief leverings-, vervoers- en verzekeringskosten, tenzij expliciet anders overeengekomen.

### Art.3 Leveringstermijn

De leveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichtingen verstrekt en zijn derhalve niet bindend, tenzij aldus uitdrukkelijk tussen partijen overeengekomen.

Vertraging in de uitvoering kan nooit aanleiding geven tot boete, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. Indien de klant de goederen dient af te halen of een levering zonder geldige reden weigert te aanvaarden (conform art. 4), beschikt MENNENS BELGIUM NV over het keuzerecht, m.n. enerzijds de gedwongen uitvoering van de overeenkomst te vorderen, anderzijds de overeenkomst te ontbinden lastens de klant. In het laatste geval wordt de klant hiervan per aangetekend schrijven in kennis gesteld met daarin de vermelding van de contractuele toerekenbare tekortkoming, 5 dagen na de verzending van voormeld aangetekend schrijven en zonder schriftelijke tegenberichten van de klant is de overeenkomst definitief ontbonden lastens eerstgenoemde. In het laatste geval komt MENNENS BELGIUM NV een schadevergoeding toe gelijk aan 50% op de prijs van de te leveren goederen. Op het ogenblik van de ontbinding van de overeenkomst aan MENNENS BELGIUM NV evenzeer het recht toe om de bestelde goederen aan derden te verkopen.

De levering en de eventuele opslag van de goederen gebeurt ten allen tijde op risico van de klant.

### Art.4 Controle

4.1.

De koper behoort de goederen onmiddellijk in ontvangst te nemen en te controleren.

Eventuele klachten moeten ons aangetekend binnen de 8 dagen na levering toekomen en zullen slechts in overweging genomen worden op voorwaarde dat de klachten door de verkoper kunnen gecontroleerd worden

Na deze termijn zullen prijzen en levering beschouwd worden als zijnde definitief en volledig aanvaard.

4.2.

Verborgene gebreken kunnen slechts tot vergoeding aanleiding geven indien zij met bekende spoed zijn opgespoord en binnen de 15 dagen ter kennis worden gebracht aan de verkoper per aangetekend schrijven en op voorwaarde dat de klachten terzake de verborgen gebreken door de verkoper kunnen gecontroleerd worden.

Indien de geleverde goederen reeds verwerkt werden en/of vermengd werden zodat zij niet meer herkenbaar zijn, kunnen geen klachten wegens verborgen gebreken aanvaard worden.

4.3.

Een eventuele vergoeding verschuldigd door de verkoper zal de prijs van de goederen niet overschrijden.

4.4.

Teruzendingen anders dan nopens gemotiveerde en tijdige klacht en zonder voorafgaand akkoord, zijn niet toegestaan.

Geschieden zij toch zonder geldige reden, dan zullen de goederen teruggezonden worden en zullen de kosten van behandeling en terugzending ten laste zijn van de koper.

Teruzendingen dienen steeds van de oorspronkelijke verpakking te zijn voorzien, anders zal hiervoor een vergoeding worden geëist.

4.5.

De aanvaarding van de geleverde goederen door MENNENS BELGIUM NV impliceert de aanvaarding ervan en duidt op het feit dat MENNENS BELGIUM NV haar contractuele leveringsplicht heeft voldaan op het afgesproken tijdstip en de overeengekomen plaats.

### Art. 5 Eigendoms- en risico-overdracht

5.1.

De geleverde goederen blijven eigendom van de verkoper tot de volledige betaling van hoofdsom, kosten en interesten.

De geleverde goederen mogen niet vermengd en/of verwerkt en/of verbruikt worden, zodat zij niet meer herkenbaar zijn, zolang de aankoopprijs niet volledig is ontstaan.

5.2.

De levering geschiedt op het moment dat de goederen de magazijnen van de verkoper verlaten.

5.3.

Vanaf de levering gaat het risico over op de koper. Elk vervoer na levering zelfs franco verzonden of door onze aangestelden vervoerd, zijn op risico van de bestemming.

5.4.

De koper zal de verkoper verwittigen indien de goederen geplaatst moeten worden in een ruimte die door de koper wordt verhuurd en desgevallend de identiteit en de woonplaats van de verhuurder bekend maken.

### Art. 6 Betaling

6.1.

De prijs is behoudens strijdige vermelding op de factuur contant betaalbaar te Antwerpen.

6.2.

De betreffende factuur moet volledig betaald worden.

Disconto- en bankkosten zijn ten laste van de koper.

Er kan slechts korting worden toegekend wegens onmiddellijke betaling, indien dit uitdrukkelijk vooraf is overeengekomen.

6.3.

In geval van niet-betaling gedurende meer dan 30 dagen na haar vervaldag, worden alle nog verschuldigde bedragen onmiddellijk eisbaar, onafgezien van de toegestane betalingsvoorwaarden.

6.4.

Door het niet betalen van een rekening gedurende meer dan 30 dagen na haar vervaldag dient de cliënt verwijlresten ad 1 %maand te betalen, te rekenen vanaf de factuurdatum.

Dit van rechtswege en zonder ingebrekestelling.

Bovendien zal het factuurbedrag ten titel van forfaitaire schadevergoeding met 15 % verhoogd worden, met een minimum van 75 Euro, onafgezien van de gerechtskosten van de verschuldigde verwijlresten.

6.5.

Onverminderd hetgeen bepaald is onder art. 6.4. houdt de verkoper zich steeds het recht voor bij het in gebreke blijven van de koper de factuur tijdig te betalen, de verkoop te ontbinden lastens de koper met schadeloosstelling van 30 % op de aankoopsom, hetzij de leveringen op te schorten, hetzij de leveringen in verhouding te verminderen.

6.6.

Het dekken en/of aanvaarden van wissels of andere verhandelbare documenten houdt geen schuldvernieuwing in en vormt geen afwijking van de verkoopsvorwaarden.

6.7.

Onverminderd hetgeen bepaald is in art. 4.1 moet in geval van betwisting de factuur geprotesteerd worden binnen de 8 dagen na ontvangst.

### Art. 7 Faillissement

In geval van faillissement van de koper houdt de verkoper zich het recht voor alle leveringen die verschuldigd zijn na faillissement op te schorten totdat de Curator definitief een standpunt heeft ingenomen conform art. 46 van de Faillissementswet dd. 8 augustus 1997, onverminderd het recht van de verkoper zich te beroepen op art. 103 en 104 van de Faillissementswet van 8 augustus 1997.

### Art. 8 Geschillenregeling

8.1.

In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van Antwerpen bevoegd.

8.2.

Alle kosten i.v.m. de invordering langs gerechtelijke weg, inclusief honoraria van advocaten en deskundigen zullen ten laste van de koper worden verhaald.

## CONDITIONS DE VENTE MENNENS BELGIUM

### Art. 1<sup>er</sup> Confirmation de commande

1.1

Les commandes et offres ne sont définitives qu'après avoir été confirmées et signées par notre firme.

Par la remise de la commande par le client, ce dernier accepte l'application des conditions générales de vente de MENNENS BELGIUM S.A. Ces conditions générales de vente sont mentionnées au verso de tous les documents de MENNENS BELGIUM S.A., avec une référence au recto. Les conditions générales de vente de MENNENS BELGIUM S.A. prévalent sur toutes les autres conditions générales de vente et/ou de livraison pour autant que les dispositions de ces dernières soient contraires aux conditions générales de vente de MENNENS BELGIUM S.A.

1.2.

Lors de l'acceptation par MENNENS BELGIUM S.A. de la commande passée par le client, ce dernier s'engage à acheter les biens commandés. Une annulation de la commande doit être effectuée par écrit et par courrier recommandé, au plus tard un mois avant la date de livraison. Une annulation n'est possible que si elle est acceptée explicitement et par écrit par MENNENS BELGIUM S.A. Quoi qu'il en soit, MENNENS BELGIUM S.A. se réserve le droit d'exiger l'exécution forcée de la commande. En cas d'acceptation de l'annulation de la commande par MENNENS BELGIUM S.A., le client sera redevable d'une indemnité forfaitaire équivalant à 30% du prix total de la commande passée, étant entendu que MENNENS BELGIUM S.A. est autorisée à recouvrer le préjudice réellement subi si ce préjudice dépasse les 30% du prix total. L'indemnité forfaitaire de 30% est exclusivement destinée à couvrir les frais encourus par MENNENS BELGIUM S.A.

MENNENS BELGIUM S.A. se réserve le droit de refuser ou d'annuler la commande, et ce moyennant un courrier recommandé au plus tard dans les 15 jours de la passation de la commande.

1.3.

La validité de nos offres est mentionnée sur le formulaire d'offre.

Les commandes qui nous parviennent après expiration de cette période ne nous engagent que si nous les avons confirmées par écrit ou tacitement par l'exécution de la commande.

### Art. 2 Prix

2.1.

Tous les prix, mêmes ceux indiqués sur le bon de commande, sont fournis uniquement à titre indicatif.

Ils peuvent à tout moment être modifiés par le vendeur.

Les commandes acceptées sont exécutées aux prix qui sont en vigueur le jour de la livraison, quelles que soient les conditions d'achat du vendeur, sauf convention contraire écrite et explicite entre les parties.

Le vendeur se réserve le droit de facturer les biens au fur et à mesure de la livraison, même s'il s'agit de livraison partielle.

2.2.

Le prix s'entend hors TVA, sauf convention contraire explicite.

Le prix s'entend hors frais de livraison, de transport et d'assurance, sauf convention contraire explicite.

### Art.3 Délai de livraison

Les délais de livraison sont fournis uniquement à titre indicatif et ne sont donc pas contraignants, sauf convention contraire explicite entre les parties.

Un retard d'exécution ne peut jamais donner lieu à une amende, à des dommages-intérêts ni à une dissolution du contrat.

Si le client doit retirer les biens ou refuse sans raison valable d'accepter une livraison (conformément à l'art. 4), MENNENS BELGIUM S.A. dispose du droit de choisir, soit de requérir l'exécution forcée du contrat, soit de dissoudre le contrat à la charge du client. Dans le dernier cas, le client en est informé par un courrier recommandé faisant mention

du manquement contractuel imputable. Cinq jours après l'expédition du courrier recommandé précité et sans avis contraire écrit de la part du client, le contrat est définitivement dissous à la charge du premier cité. Dans le dernier cas, MENNENS BELGIUM S.A. reçoit des dommages-intérêts équivalant à 50% du prix des biens à livrer. Au moment de la dissolution du contrat, MENNENS BELGIUM S.A. aura également le droit de vendre les biens commandés à des tiers.

La livraison et le stockage éventuel des biens sont en tout temps au risque du client.

### Art. 4 Contrôle

4.1.

L'acheteur doit immédiatement réceptionner et contrôler les biens.

Les plaintes éventuelles doivent nous être envoyées par recommandé dans les 8 jours suivant la livraison et ne seront prises en considération qu'à condition de pouvoir être contrôlées par le vendeur.

Après ce délai, les prix et la livraison seront considérés comme définitifs et entièrement acceptés.

4.2.

Les vices cachés ne peuvent donner lieu à une indemnité que s'ils ont été détectés avec diligence et ont été notifiés au vendeur dans les 15 jours par courrier recommandé, et à condition que les plaintes relatives à des vices cachés puissent être contrôlées par le vendeur.

Si les biens livrés ont déjà été traités et/ou mélangés, de sorte qu'ils ne sont plus reconnaissables, aucune plainte pour vices cachés ne pourra plus être acceptée.

4.3.

Une éventuelle indemnité due par le vendeur ne dépassera en aucun cas le prix des biens.

4.4.

Les retours, autres que ceux effectués dans le cadre d'une plainte motivée et introduite en temps voulu, et sans accord préalable, ne sont pas autorisés.

S'ils sont tout de même effectués sans raison valable, les biens seront retournés et les frais de traitement et de retour incombent à l'acheteur.

Les retours doivent toujours être envoyés dans l'emballage d'origine, sans quoi une indemnisation sera exigée.

4.5.

L'acceptation des biens livrés par MENNENS BELGIUM S.A. implique leur acceptation et indique que MENNENS BELGIUM S.A. a satisfait à ses obligations contractuelles au moment et au lieu convenus.

### Art. 5 Transfert de propriété et de risque

5.1.

Les biens livrés restent la propriété du vendeur jusqu'au paiement total de la somme principale, des frais et des intérêts. Aussi longtemps que le prix d'achat n'a pas été entièrement acquitté, les biens livrés ne peuvent pas être mélangés, traités ni consommés de manière à ne plus être reconnaissables.

5.2.

La livraison est effectuée au moment où les biens quittent les entrepôts du vendeur.

5.3.

A partir de la livraison, le risque est transféré à l'acheteur. Tout transport postérieur à la livraison, même expédié franco ou transporté par nos préposés, est au risque du destinataire.

5.4.

L'acheteur avertira le vendeur si les biens doivent être placés dans un local loué par l'acheteur et communiquera le cas échéant l'identité et le domicile du bailleur.

### Art. 6 Paiement

6.1.

Le prix s'entend sauf mention contraire sur la facture payable au comptant à Anvers.

6.2.

La facture concernée doit être entièrement payée.

Les frais d'escompte et frais bancaires sont à la charge de l'acheteur.

Il ne peut être accordé de réduction que moyennant le paiement immédiat, s'il en a été explicitement convenu ainsi au préalable.

6.3.

En cas de non-paiement pendant plus de 30 jours suivant l'échéance, tous les montants restant dus sont immédiatement exigibles, quelles que soient les conditions de paiement accordées.

6.4.

Le non-paiement d'une facture pendant plus de 30 jours suivant l'échéance oblige le client à payer des intérêts de retard à concurrence de 1% par mois, à compter de la date de la facture, et ce de plein droit et sans mise en demeure. De plus, le montant de la facture sera majoré de 15% à titre d'indemnisation forfaitaire, avec un minimum de 75 euros, sans préjudice des frais de justice des intérêts de retard dus.

6.5.

Sans préjudice des dispositions de l'art. 6.4., le vendeur se réserve toujours le droit, si l'acheteur manque à son obligation de payer la facture dans les temps, de dissoudre la vente à la charge de l'acheteur moyennant une indemnisation équivalant à 30% du montant de l'achat, de suspendre les livraisons ou de réduire proportionnellement les livraisons.

6.6.

La couverture et/ou l'acceptation de lettres de change ou autres documents négociables n'implique(nt) pas une novation et ne constitue(nt) pas une dérogation aux conditions de vente.

6.7.

Sans préjudice des dispositions de l'article 4.1, la facture doit, en cas de désaccord, être contestée dans les 8 jours suivant la réception.

### Art. 7 Faillite

En cas de faillite de l'acheteur, le vendeur se réserve le droit de suspendre toutes les livraisons qui sont dues après la faillite jusqu'à ce que le Curateur ait définitivement adopté une position conformément à l'art. 46 de la loi sur les faillites du 8 août 1997, sans préjudice du droit du vendeur d'invoquer les art. 103 et 104 de la loi sur les faillites du 8 août 1997.

### Art. 8 Règlement des litiges

8.1.

En cas de contestation, les tribunaux d'Anvers sont seuls compétents.

8.2.

Tous les frais afférents au recouvrement par la voie judiciaire, y compris les honoraires des avocats et experts, seront récupérés sur l'acheteur.

# MENNENS

Vitshoekstraat 10 - havennr. 1037 - 2070 Zwijndrecht  
T. 03/253 23 23 F. 03/253 23 24 E. info@mennensbelgium.be  
www.mennensbelgium.be